

Algemene voorwaarden van gewichtsver-Lies
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 66560861

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent:

Lisanne Hulleman, in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;

Personal trainer:

Lisanne Hulleman, dan wel iemand welke door Lisanne Hulleman is aangesteld om cliënten persoonlijke trainingen te geven.

Cliënt:

degene aan wie door de gewichtsconsulent advies/ persoonlijke trainingen verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Artikel 2, Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

De personal trainer kan thuis dan wel op het opgegeven praktijkadres trainingen geven. Partijen maken hier afspraken over.

Artikel 3, Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4, Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen, dan wel – indien er sprake is van een pakket – deze afspraak van het pakket af te halen alsof deze gewoon doorgang heeft gevonden.

Ziekmelding bij personal training of een voedingsconsult

Binnen een termijn van 4/6 maanden is het toegestaan om maximaal 2 keer een personal training- of voedingsconsult afspraak wegens ziekte of andere redenen te annuleren zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Ziekmeldingen dienen altijd tijdig te worden doorgegeven. Ziekmeldingen of andere redenen van afmelding die dit maximum van 2 keer in een periode van 4/6 maanden overschrijden, worden in rekening gebracht als een reguliere afspraak of – bij een pakket – van het pakket afgeschreven alsof de afspraak heeft plaatsgevonden.

Verval en verantwoordelijkheid

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om zorgvuldig om te gaan met de afspraken en tijdig melding te maken van verhindering. Gewichtsver-lies behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden strikt na te leven om continuïteit te waarborgen.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt deleert de gewichtsconsulent/personal trainer de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent/personal trainer is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6, Intellectuele eigendom

De gewichtsconsulent/personal trainer behoudt ten allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent/personal trainer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent/personal trainer verstrekt zijn.

Artikel 7, Betaling

De betaling door de cliënt aan de gewichtsconsulent/personal trainer kan contant dan wel via overschrijving. Bij contante betaling dient voor aanvang van het consult te worden betaald. Bij overschrijving is het van belang dat de betaling binnen is bij de gewichtsconsulent/personal trainer bij aanvang van het consult. Mocht de betaling niet binnen zijn en niet contant kunnen worden betaald is de gewichtsconsulent/personal trainer gerechtigd om het consult niet door te laten gaan. Mocht er sprake zijn van meerdere consulten of een pakket dient de prijs hiervoor bij aanvang van het eerste consult te zijn voldaan.

Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent/personal trainer heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9, Pakketten /meerdere consulten

Cliënt heeft de mogelijkheid om een pakket te nemen. Voorafgaand wordt besproken wat onder ieder pakket valt. De consulten in een pakket dienen binnen een termijn te worden gebruikt. De termijnen staan genoemd op de website www.gewichtsver-lies.com. Deze termijnen vangen aan op het moment dat het eerste consult plaatsvindt.

Indien cliënt na één of meerdere consulten besluit te stoppen, heeft hij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het betaalde pakketbedrag dan wel van reeds betaalde losse consulten.

Artikel 10, Aansprakelijkheid

1a. Het advies van de gewichtsconsulent/personal trainer is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent/personal trainer sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent/personal trainer verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent/personal trainer. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de

gewichtconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtconsulent/personal trainer nimmer aansprakelijk. De gewichtconsulent/personal trainer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

1b. Indien de assuradeur van de gewichtconsulent/personal trainer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtconsulent/personal trainer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult.

Artikel 11, Toepasselijk recht

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.